

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE

Programma del Corso integrato MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI

INSEGNAMENTO: ECONOMIA AZIENDALE

DOCENTE: Prof. Stefano Orlando

OBIETTIVI FORMATIVI:

L'obiettivo del corso è quello di accrescere la conoscenza relativa alla valutazione economica degli interventi, programmi, e tecnologie nel settore sanitario e al management di una azienda sanitaria o di un ospedale.

CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE:

Al termine del corso, gli studenti avranno appreso nozioni fondamentali riguardanti:

1. principi di economia politica
2. peculiarità del mercato sanitario
. metodologie per la misurazione degli outcome di salute
3. valutazione dei costi di una azienda
4. tecniche per la valutazione economica in sanità

CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPrensIONE:

Gli studenti saranno in grado di utilizzare le nozioni apprese al fine di integrare questo argomento all'interno del percorso di studi orientato alla prevenzione.

AUTONOMIA DI GIUDIZIO:

Gli studenti saranno in grado di compiere una primaria valutazione di possibili fonti di rischio legate agli argomenti trattati.

ABILITÀ COMUNICATIVE:

Gli studenti saranno in grado di utilizzare la corretta terminologia scientifica.

CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO:

Gli studenti dovranno essere in grado di applicare la conoscenza acquisita al fine di orientare efficacemente ulteriori approfondimenti autonomi degli argomenti trattati durante il corso.

LEARNING OUTCOMES:

The aim of the course is to increase knowledge related to the economic evaluation of interventions, programs, and technologies in the healthcare sector and to the management of a healthcare company or hospital.

KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING:

At the end of the course, students will have learned fundamental notions regarding:

1. principles of political economy

2. peculiarities of the healthcare market
3. methodologies for measuring health outcomes
4. evaluation of the costs of a company
5. techniques for economic evaluation in health care

APPLYING KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING:

Students will be able to use the notions learned in order to integrate this topic into the prevention-oriented curriculum.

MAKING JUDGMENTS:

Students will be able to critically read cost-effectiveness and cost-benefit studies, and to evaluate the elements of an economic evaluation of a health program.

COMMUNICATION SKILLS:

Students will be able to use the correct economics terminology.

LEARNING SKILLS:

Students must be able to apply the knowledge acquired in order to effectively guide further autonomous insights into the topics covered during the course.

PROGRAMMA

Peculiarità del mercato sanitario

Indicatori dello stato di salute (DALY e QALY)

La questione economica legata alla prevenzione

Tecniche per la valutazione economica in sanità

Differenze, campi di applicazione, vantaggi e svantaggi.

I criteri decisionali legati a ciascuna tecnica

Il bilancio di una azienda sanitaria

Programmazione e controllo di gestione

Il sistema dei DRG

Peculiarities of the healthcare market

Health status indicators (DALY and QALY)

The economic question linked to prevention

Techniques for economic evaluation in health care

Differences, fields of application, advantages and disadvantages.

The decision criteria linked to each technique

The balance sheet of a health company

Management planning and control

The DRG system

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata mediante esame orale con valutazione in trentesimi. Verranno formulate alcune domande relative a tutti gli obiettivi formativi come sopra definiti. Ogni risposta verrà valutata sulla base del sapere dimostrato e dell'esposizione orale.

Testi di riferimento

Dispense del corso

INSEGNAMENTO: POLITICA ECONOMICA

DOCENTE: Prof. Furio Camillo Rosati

INSEGNAMENTO: ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE

DOCENTE: Prof. Roberto Prospero

OBIETTIVI FORMATIVI:

Fornire allo studente elementi di conoscenza e strumenti operativi relativi al funzionamento dell'impresa privata, nel sistema competitivo di mercato in cui opera, in relazione agli aspetti organizzativi, gestionali, economici, finanziari alla base di una sana gestione, il tutto nella costante similitudine con l' Azienda Pubblica, ed in particolare con le Aziende Sanitarie. Lo scopo principe è di fornire al professionista sanitario, gestore di risorse umane e di capitale, elementi di conoscenza, competenze, tecniche di gestione, così da poterle praticamente impiegare nella professione.

LEARNING OUTCOMES:

To provide the student with elements of knowledge and operational tools relating to the functioning of the private enterprise, in the competitive market system in which it operates, in relation to the organizational, managerial, economic, financial aspects underlying sound management, all in constant similitude with the Public Company, and in particular with the Healthcare Companies. The main purpose is to provide the healthcare professional, manager of human and capital resources, elements of knowledge, skills, management techniques, so that they can practically be used in the profession.

PROGRAMMA

1. Elementi di Economia
2. Economia e Gestione delle Imprese: obiettivi, finalità, strumenti
3. L'Impresa quale strumento dell'attività economica e di creazione del valore aggiunto
4. Classificazioni delle diverse tipologie di imprese secondo il modello tradizionale per settori: primario, secondario, terziario, terziario avanzato ed in base al processo: bene/servizio; scopo fine e scopo mezzo; veste giuridica: società di persone, di capitale e cooperative
5. Impresa e Mercato: strategie di posizionamento e leve e politiche di marketing
6. Impresa ed Azienda: similitudini e differenze, con particolare riferimento alle Aziende Sanitarie, quale Aziende Pubbliche, erogatrici di servizi di pubblica utilità
7. Mercato Perfetto e Mercato Sanitario
8. Finalità dell'impresa: profit oriented, no profit oriented; terzo settore
9. La Governance

10. La business Idea
11. Elementi di conoscenza e strumenti operativi per una sana gestione dell'impresa: la contabilità economico-patrimoniale, la contabilità per centri di costo, il piano dei fattori produttivi con particolare riferimento all'azienda sanitaria
12. Fare impresa nel villaggio globale multimediale
14. L'Impresa 4.0
15. Competitività dell'Impresa e Modelli di Business
16. Il Glossario del Professionista Sanitario

1. Elements of Economics
2. Business Economics and Management: objectives, aims, tools
3. The Company as an instrument of economic activity and creation of added value
4. Classifications of the different types of enterprises according to the traditional model by sectors: primary, secondary, tertiary, advanced tertiary and according to the process: good / service; fine purpose and half purpose; legal status: partnerships, capital companies and cooperatives
5. Business and Market: positioning strategies and levers and marketing policies
6. Company and Company: similarities and differences, with particular reference to Healthcare Companies, such as Public Companies, providers of public utility services
7. Perfect Market and Healthcare Market
8. Purpose of the company: profit oriented, non profit oriented; third sector
9. Governance
10. The business idea
11. Elements of knowledge and operational tools for sound business management: economic-patrimonial accounting, cost center accounting, production factor plan with particular reference to the healthcare company
12. Doing business in the global multimedia village
14. The Company 4.0
15. Competitiveness of the Company and Business Models
16. The Healthcare Professional Glossary

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento avviene attraverso una prova orale. La votazione è espressa in trentesimi.

Testi di riferimento

- "Funzione Finanziaria e valutazione degli investimenti in Sanità", Roche, 2007, Riccio A., - Proserpi R., fornito agli studenti dal docente in formato pdf;
- Dispense a cura del docente;
- "Elementi di Economia e Gestione delle Imprese", edito Edizioni Giuridiche Simone, 2008;
- "Economia e Management delle Imprese", Hoepli, 2017, Milano, L. Ferrucci, A. Tunisini, T. Pencarelli

INSEGNAMENTO: INGEGNERIA SANITARIA-AMBIENTALE

DOCENTE: Prof. Francesco Lombardi

OBIETTIVI FORMATIVI:

Apprendere le nozioni tecniche e gestionali basilari riguardanti i rifiuti, la bonifica dei siti inquinati e gli strumenti di valutazione del ciclo di vita.

CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE:

Conoscenza delle discipline di base fisica e chimica e biologia

CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPrensIONE:

Applicazione dei principi della sicurezza e della salvaguardia della salute dei lavoratori negli ambienti di lavoro

AUTONOMIA DI GIUDIZIO:

L'allievo dovrà saper attingere alle discipline di base per sviluppare in modo autonomo la conoscenza necessaria a valutare gli impatti delle tecnologie ambientali finalizzate ad assicurare la protezione dell'ambiente e la salute dell'uomo

ABILITÀ COMUNICATIVE:

L'allievo presenterà in forma orale la soluzione di problemi assegnati durante il Corso.

CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO:

L'allievo apprenderà nozioni di base rafforzando la capacità di applicare le discipline di base alla soluzione di problemi pratici.

LEARNING OUTCOMES:

Learn the basic technical and managerial notions regarding waste, remediation of contaminated sites and use of life cycle assessment tools.

KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING:

Knowledge of basic physical, chemical and biology disciplines

APPLYING KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING:

Application of the principles of safety and health protection of workers in the workplace

MAKING JUDGEMENTS:

The student must know how to draw on the basic disciplines to independently develop the knowledge necessary to evaluate the impacts of environmental technologies aimed at ensuring the protection of the environment and human health

COMMUNICATION SKILLS:

The student will present orally the solution of problems assigned during the course.

LEARNING SKILLS:

The student will learn the basics by strengthening the ability to apply the basic disciplines to the solution of practical problems.

PROGRAMMA

Il ciclo integrato della gestione dei rifiuti attraverso i principali vincoli normativi nazionali e comunitari e principali sistemi tecnologici finalizzati alla raccolta, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani.

Elementi di base sulla gestione dei siti contaminati e criteri per la valutazione dei rischi per i lavoratori.

Elementi di base della metodologia di Life Cycle Assessment, utilizzata comunemente per valutare gli impatti ambientali di processi e prodotti nell'ambito dell'intero ciclo di vita (from cradle to grave), attraverso l'esame delle fasi previste dalle norme ISO 14040 e 14044, e le principali categorie di impatto comunemente utilizzate.

The integrated cycle of waste management through the main national and community regulatory constraints and main technological systems aimed to the collection, recovery and disposal of urban waste.

Basic elements on the management of contaminated sites and criteria for risk assessment for workers.

Basic elements of the Life Cycle Assessment methodology, commonly used to evaluate the environmental impacts of processes and products within the entire life cycle (from cradle to grave), through the examination of the phases envisaged by the ISO 14040 and ISO 14044 standards, and the main commonly used impact categories.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata mediante esame orale con valutazione in trentesimi.

Testi di riferimento

P. Sirini, G. Tchobanoglous, R. C. Noto La Diega: "Ingegneria dei Rifiuti Solidi" MC Graw Hill Companies Srl, 2010.
Dispense a cura del Docente

INSEGNAMENTO: SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI DEL LAVORO

DOCENTE: Prof. Giuseppe Agate

OBIETTIVI FORMATIVI:

Il corso ha lo scopo di far acquisire allo studente la capacità critica di individuare quali sono gli elementi determinanti della società, in particolare analizzare i cambiamenti di cui negli anni è stato protagonista il mondo del lavoro. È previsto l'approfondimento di temi specifici della sociologia dei processi economici (la globalizzazione, il mercato, la comunicazione), e concetti relativi al lavoro (lavoro organizzato, sindacati, capitale sociale e governance). È possibile acquisire le principali chiavi di lettura della sociologia del lavoro, facendo uso di concetti, modalità interpretative e strumenti di analisi dei

principali temi riguardanti il lavoro (riforme, lavori flessibili, lavoro organizzato, disuguaglianze sociali).

CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE:

L'insegnamento permetterà allo studente di acquisire una maggiore capacità di analisi della complessità economico-sociale, che consentirà di riconoscere, confrontare e affrontare con maggiore consapevolezza le difficoltà che caratterizzano la società contemporanea. Il corso prevede l'analisi di processi economico sociali contemporanei: capitalismo, globalizzazione, flessibilità, precarietà, capitale sociale, governance, ecc.

CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPrensIONE:

Lo studio dell'analisi socio-economica, consentirà agli studenti di sviluppare competenze nell'interpretazione dei modelli e dei processi di comportamento che caratterizzano la complessità della collettività contemporanea, soprattutto nelle dinamiche internazionali e di globalizzazione.

AUTONOMIA DI GIUDIZIO:

A conclusione del corso lo studente sarà in grado di interpretare e descrivere le dinamiche socioeconomiche, sia locali che globali. Inoltre, sulla base delle conoscenze acquisite, sia di tipo teorico che empirico, avvalorate dalle considerazioni di sociologi/economisti contemporanei, lo studente riuscirà a strutturare e giudicare le dinamiche economico-sociali e le conseguenze che queste hanno nei processi di flessibilità e precarietà.

ABILITÀ COMUNICATIVE:

Lo studente sarà in grado di riconoscere e sostenere conversazioni su problemi relativi alla realtà socio-economica. Nel corso viene dato spazio al processo di comunicazione che è fortemente influenzato dal processo di globalizzazione, considerando le innovative modalità di comunicazione che sono determinate dalle innovazioni tecnologiche, che hanno profondamente influenzato e modificato la realtà sociale, ma anche le modalità di lavoro previste.

CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO:

L'impegno sul piano teorico ed empirico conferisce agli studenti una certa padronanza metodologica e anche una spigliata abilità di apprendimento utile per la successiva pratica interpretativa delle dinamiche socio-economiche. Lo studente al termine del corso avrà conoscenza delle nozioni fondamentali necessarie per l'analisi basilare della realtà socio-economica. Questo gli fornisce le competenze e la capacità di poter provare e monitorare lo studio di corsi più complessi, che hanno come oggetto parti specifiche della realtà sociale che con il processo di globalizzazione in atto è sempre più ampia e variegata.

LEARNING OUTCOMES:

The course aims to make the student acquire the critical ability to identify what are the determining elements of society, in particular to analyze the changes which the world of work has played a leading role over the years. An in-depth study of specific themes

of the sociology of economic processes (globalization, the market, communication) and concepts related to work (job organization, trade unions, social capital and governance). It is possible to acquire the main reading keys of the sociology of work, making use of concepts, interpretative methods and tools for analyzing the main issues concerning work (reforms, flexible jobs, organization, social inequalities).

KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING:

The course will allow the student to acquire a more ability to analyze the economic and social complexity, which will allow the difficulties that characterize contemporary society to be recognized, compared and faced with more awareness. The course includes the analysis of contemporary social and economic processes: capitalism, globalization, flexibility, precariousness, social capital, governance, etc.

APPLYING KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING:

The study of socio-economic analysis will allow students to develop skills in the interpretation of the models and processes of behavior that characterize the complexity of the contemporary community, especially in international and globalization dynamics.

MAKING JUDGEMENTS:

At the end of the course the student will be able to interpret and describe socio-economic dynamics, both local and global. Furthermore, on the basis of the acquired knowledge, both theoretical and empirical, supported by the considerations of contemporary sociologists / economists, the student will be able to structure and judge the economic-social dynamics and the consequences they have in the processes of flexibility and precariousness.

COMMUNICATION SKILLS:

The student will be able to recognize and hold conversations on problems related to socio-economic reality. During the course, space is given to the communication process which is strongly influenced by the globalization process, considering the innovative methods of communication which are determined by technological innovations, which have profoundly influenced and modified the social reality, but also the expected working methods.

LEARNING SKILLS:

The theoretical and empirical commitment gives students a certain methodological mastery and also a quick learning ability useful for the subsequent interpretative practice of socio-economic dynamics. At the end of the course, the student will have knowledge of the fundamental notions necessary for the basic analysis of socio-economic reality. This provides him with the skills and the ability to try and monitor the study of more complex courses, which have as their object specific parts of the social reality which with the globalization process in progress is ever wider and more varied.

PROGRAMMA

ELEMENTI DI SOCIOLOGIA GENERALE

Cultura. Cultura di massa. Ideologia. Religione. Processi culturali. Gruppo. Istituzioni sociali. Organizzazioni. Disuguaglianze. Etnia (razza). Mobilità sociale. Contingenze temporali. Contingenze spaziali. Tempo. Spazio. Ambiente. Globalizzazione. L'origine religiosa dello spirito del capitalismo (Weber). Modelli di comportamento. Ruoli sociali. Fonti di potere. Azione. Fatto Sociale (Durkheim). Azione Sociale. Olismo strutturalistico (Marx). Olismo funzionalistico (Parsons). Integrazionismo simbolico (scuola Chicago). Individualismo metodologico (Boudon). Teoria Volontaristica (Alexander). La Soluzione Comunicativa (Habermas). Ordine sociale. Modelli di comportamento. Ruoli sociali. Fonti di potere. Socializzazione. Azione storica. Azione fatale. Azione teleologica-normativa (Weber). Azione adattiva. Azione razionale.

SOCIOLOGIA DELL'AMMINISTRAZIONE

Storia dell'amministrazione italiana: Cavour, Depretis e Crispi. L'amministrazione giolittiana (1900-1914). Guerra, dopoguerra e fascismo (1915-1943).

L'amministrazione nell'Italia repubblicana (1943-1978). Le riforme amministrative (1979-1993). Le teorie dell'organizzazione burocratica: La teoria di Max Weber. La burocrazia nella visione di Henry Mintzberg. Economicità, efficacia ed efficienza. Il New Public Management (NPM) e l'E-Government. Modelli di welfare. Le 4 europee sociali tra universalismo e selettività. L'armonizzazione dei sistemi della UE. L'agenda politica: Il modello di Cobb. Ross & Ross. Il modello di Downs. Il modello di Kingdon. Principali approcci allo studio delle politiche pubbliche: La Policy Analysis. La Policy Inquiry.

SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE

Organizzazione amministrativa nella storia: il feudalesimo, l'epoca dei comuni e delle signorie, lo Stato di polizia. La scienza dell'amministrazione nella costituente. Principi costituzionali della pubblica amministrazione. Organizzazioni di governo. L'evoluzione della pubblica amministrazione. Le autorità amministrative indipendenti. Coamministrazione europea. Comunicazione pubblica. La teoria classica. Teoria delle relazioni umane. Scuola motivazionale. Teoria comportamentista.

ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Politics. Policy. Simon e il modello sinottico. Lindblom e il modello incrementale. Wilson e la teoria su costi/benefici. Fasi e attori delle politiche pubbliche. Neocorporativismo, triangolo di ferro e policy community. Policy Style. I modelli esplicativi. Madison e il neopluralismo. Olson. Stigler e la public choice. Il neoinstituzionalismo. Democrazia e sussidiarietà.

SOCIOLOGIA DEI FENOMENI POLITICI

Elitismo competitivo e concezione tecnocratica. Pluralismo, capitalismo corporativo e Stato. La polarizzazione degli ideali politici. Democrazia deliberativa. L'autonomia democratica. La globalizzazione. Modelli di democrazia. Democrazia procedurale. Partiti e sistemi politici. Il partito elettorale. Il partito oligarchico. Il partito consociativo. Il partito sondaggistico. Patologie dei sistemi democratici: il nazionalismo. Primordialismo e volontarismo. Modernismo e perennismo. Approcci

postmoderni: costruttivismo sociale e etnosimbolismo. Patologie dei sistemi democratici: il populismo. Populismo e nazionalismo. Populismo protestatario e identitario. Nuove democrazie e populismo. Il mito politico.

IL LAVORO

Il rapporto di lavoro subordinato. Contratto collettivo e contratto individuale di lavoro. Il collocamento obbligatorio. La retribuzione. L'orario di lavoro. Tutela delle donne e supporto alla genitorialità. Gli ammortizzatori sociali. Il sistema di relazioni industriali. La contrattazione collettiva. I diritti sindacali. Il diritto allo sciopero. Lo sciopero nei servizi pubblici essenziali. I sindacati. Il sistema pensionistico. La politica sociale nell'ordinamento comunitario.

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Principali tipi di organizzazione di base. Processi di miglioramento delle prestazioni. Cicli di vita di un'organizzazione. Il controllo organizzativo. Corporate Governance. Knowledge management. La valutazione della performance. Prestazione e potenziale. Lo sviluppo del capitale umano. Digital Transformation. La gestione del talento. Aging & diversity.

Elements of general sociology.

Culture. Mass culture. Ideology. Religion. Cultural processes. Group. Social institutions. Organizations. Inequalities. Ethnicity (race). Social mobility. Temporal contingencies. Spatial contingencies. Time. Space. Environment. Globalization. The religious origin of the spirit of capitalism (Weber). Behavior models. Social roles. Sources of power. Action. Social Fact (Durkheim). Social Action. Structuralist holism (Marx). Functionalistic holism (Parsons). Symbolic interactionism (Chicago school). Methodological individualism (Boudon). Volunteer theory (Alexander). The Communication Solution (Habermas). Social order. Behavior models. Social roles. Sources of power. Socialization. Historical action. Fatal action. Teleological-normative action (Weber). Adaptive action. Rational action.

Sociology of administration.

History of the Italian administration: Cavour, Depretis and Crispi. The Giolittian administration (1900-1914). War, post war period and fascism (1915-1943). Administration in Republican Italy (1943-1978). Administrative reforms (1979-1993). The theories of bureaucratic organization: Max Weber's theory. Bureaucracy in Henry Mintzberg's vision. Economy, effectiveness and efficiency. New Public Management (NPM) and E-Government. Welfare models. The 4 social Europeans between universalism and selectivity. Harmonization of EU systems. The political agenda: Cobb's model. Ross & Ross. The Downs model. Kingdon's model. Main approaches to the study of public policies: Policy Analysis. The Policy Inquiry. Management science. Administrative organization in history: feudalism, the era of municipalities and lordships, the police state. The science of administration in the constituent.

Constitutional principles of public administration. Government organizations. The evolution of public administration. The independent administrative authorities. European co-administration. Public communication. Classical theory. Human relations theory. Motivational school. Behaviorist theory.

Analysis of public policies.

Politics. Policy. Simon and the synoptic model. Lindblom and the incremental model.

Wilson and the cost / benefit theory. Phases and actors of public policies.

Neocorporativism, iron triangle and policy community. Policy Style. The explanatory models. Madison and neopluralism. Olson. Stigler and public choice. Neo-institutionalism. Democracy and subsidiarity.

Sociology of political phenomena.

Competitive elitism and technocratic conception. Pluralism, corporate capitalism and the state. The polarization of political ideals. Deliberative democracy. Democratic autonomy. The globalization. Democracy models. Procedural democracy. Political parties and systems. The electoral party. The oligarchic party. The consociative party. The polling party. Pathologies of democratic systems: nationalism. Primordialism and voluntarism. Modernism and perennism. Postmodern approaches: social constructivism and ethnosymbolism. Pathologies of democratic systems: populism. Populism and nationalism. Protestant and identity populism. New democracies and populism. The political myth.

The labor.

The employment relationship. Collective agreement and individual employment contract. Mandatory placement. The salary. Working hours. Protection of women and support for parenting. Social safety nets. The industrial relations system. Collective bargaining. Union law. The right to strike. The strike in essential public services. The unions. The pension system. Social policy in the community system.

Business organization and human resource management.

Main types of basic organization. Performance improvement processes. Life cycles of an organization. Organizational control. Corporate Governance. Knowledge management. Performance evaluation. Performance and potential. The development of human capital. Digital Transformation. Talent management. Aging & diversity.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata mediante esame scritto o orale con valutazione in trentesimi.

Testi di riferimento

Materiali didattici a cura del docente (dispense, slides, etc.)

Facoltativo:

- A. Bagnasco, M. Barbagli, A. Cavalli, Corso di Sociologia - Il Mulino (2012)

Uno a scelta dello studente:

- L. Ricolfi, La società signorile di massa - La nave di Teseo (2019)

- S. Negrelli, Le trasformazioni del lavoro - Laterza (2013)

- P. Ichino, A cosa serve il sindacato? - Mondadori (2005)